

## **Mapatho et Maiaa (groupe Cegedim) signent un partenariat pour que les malades chroniques ne renoncent plus à se soigner durant la période de reconfinement grâce à la téléconsultation**



L'usage de la téléconsultation a connu une croissance exponentielle durant la première vague de l'épidémie de la COVID-19. Entre mars et avril 2020, l'assurance Maladie a remboursé près de 5,5 millions de téléconsultations. La mise en place de ce dispositif permet ainsi de limiter la propagation de la maladie chez les patients chroniques.

**Mapatho**, service de recommandations de soignants par et pour les malades chroniques, et **Maiaa**, assistant digital santé de référence, s'associent afin qu'un maximum de patients puissent continuer à être suivis par téléconsultation.

### ***Pour que les malades chroniques ne renoncent plus à se soigner durant l'épidémie de la COVID-19***

Depuis vendredi 30 octobre 2020, les Français sont de nouveau confinés à leurs domiciles jusqu'au 1er décembre, incluant donc les personnes atteintes d'une maladie chronique dont le suivi médical est mis à rude épreuve. De plus, l'engorgement du système de soins que connaît la France actuellement met en péril la continuité de la prise en charge de ces personnes plus fragiles.

Lors du premier confinement, de nombreux patients chroniques ont annulé leur rendez-vous de suivis pouvant aller jusqu'à l'aggravation des symptômes ou de leur état de santé. - *Selon l'observation Datacovid, 51% des malades chroniques ont renoncé à au moins une consultation médicale en ville ou à l'hôpital.* -

Aujourd'hui, et alors qu'on assiste à la conjonction de deux épidémies (COVID-19 et grippe), les pouvoirs publics recommandent aux personnes à risque, notamment ces patients chroniques, de respecter les gestes barrières au maximum et de rester chez eux afin d'éviter toute contamination supplémentaire.

### ***Assurer la continuité du suivi de la prise en charge des patients chroniques pendant le confinement***

La mise en place du lien de téléconsultation s'inscrit parfaitement dans le développement de la stratégie de **Mapatho**. En septembre 2020, **Mapatho** annonçait son envie d'aller plus loin que la recherche de spécialiste, en développant la boîte à outils de ma pathologie. La jeune pousse devient alors le compagnon des malades chroniques en facilitant le quotidien des patients jour après jour.

Pour ce deuxième confinement, **Mapatho** et **Maiaa** créent ce partenariat stratégique afin de proposer aux médecins spécialistes, aux professions paramédicales et aux pharmaciens de s'équiper de la solution de téléconsultation. Ce partenariat naît d'une volonté commune de pouvoir maintenir le suivi des maladies chroniques pendant cette période de confinement.

À travers ce partenariat, **Mapatho** permet à plus de 5 000 experts référencés par les patients sur sa plateforme de s'équiper à un tarif préférentiel de la solution **Maiaa** dans le contexte sanitaire actuel.

**Axelle Ayad, co-fondatrice de Mapatho :** “Chez **Mapatho**, notre priorité ce sont les patients. Or pendant les périodes de confinement, ce sont bien eux qui ne peuvent plus être pris en charge. Nous avons vu pendant la première vague des situations catastrophiques. Pour que cette 2<sup>ème</sup> vague ne rime pas avec arrêt des soins pour les malades chroniques, afin que chacun puisse prendre soin de lui, nous avons décidé de faciliter l’utilisation de la télé consultation avec nos experts en créant un partenariat avec **Maiia**.

Nous souhaitons aider les patients qui ont besoin de consulter un soignant expert de leur maladie pendant ce confinement. C’est pourquoi nous avons décidé de proposer à tous les soignants référencés sur **Mapatho** d’utiliser l’outil **Maiia**.”

**Éric Roussin, directeur du développement de Maiia :** “L’ADN de **Maiia** est de faciliter l’accès aux soins pour tous. Le groupe Cégédim adressant la totalité des professionnels de santé, ceci permet de créer une coordination de soins entre les médecins, les paramédicaux comme les infirmiers, les kinés mais aussi les pharmaciens, véritable base arrière sur la totalité du territoire. Le maillage territorial permet d’être au plus proche des patients et de garantir des soins de qualités en présentiel mais aussi via la téléconsultation en respect de la territorialité et la coordination des soins des professionnels de santé.

**Chiffres clés Maiia :** 2 millions de téléconsultations, +21 000 professionnels de santé, 1800 officines équipées des dispositifs médicaux connectés et de la solution de téléconsultation **Maiia**.”



**Mapatho**, la boîte à outils de ma pathologie, permet à tous d’être égaux dans l’accès aux soins les plus adaptés à sa maladie chronique grâce à la plus grande communauté de patients qui alimentent une boîte à outils de contenus et d’annuaires de soignants experts. Fondé en 2019 par Axelle Ayad N’Ciri, originaire de Normandie et elle-même touchée par des maladies chroniques, Mapatho se développe grâce aux recommandations des patients.

Mapatho lutte contre l’errance de diagnostic afin de donner une liberté de choix des soignants aux patients ainsi qu’une égalité d’accès aux experts en comptant sur la fraternité de chacun. Avec 20 millions de malades chroniques en France, Mapatho continue de développer, en étroite collaboration avec les associations de patients, les annuaires afin d’être en mesure d’accélérer la prise en charge de chaque patient atteint d’une maladie chronique.

Pour plus d’informations : [www.mapatho.com](http://www.mapatho.com)

**Contact Presse :**

Lorène Coulange - Chief Marketing Officer

[lorene@mapatho.com](mailto:lorene@mapatho.com) - 06.60.70.85.52



**Maiia**, évolution de Docavenue, est la filiale du Groupe Cegedim dédiée à la téléconsultation et aux services facilitant la mise en relation médecin-patient : prise de rendez-vous en ligne, télésecrétariat notamment avec l’acquisition de RDV médicaux en 2019. Elle s’appuie sur l’expertise pionnière de Cegedim en matière de digitalisation du cabinet médical. Inscrite dans le parcours de soins coordonnés, son offre de téléconsultation intègre toutes les étapes d’une téléconsultation simple à mettre en oeuvre et sûre.

Pour plus d’informations : [www.maiia.com](http://www.maiia.com)

[support@maiia.com](mailto:support@maiia.com)

**Contact Presse :**

Matthieu Becamel - Directeur Communication et Marketing

[matthieu.becamel@cegedim.com](mailto:matthieu.becamel@cegedim.com) - 07.63.85.75.01