



**MAPATHO.com**

La boîte à outils collaborative de ma pathologie

# Étude Mapatho – OpinionWay

COMMUNIQUÉ DE PRESSE – AOÛT 2021



## 22 millions de Français malades chroniques : un suivi médical encore insuffisant

**Paris, le 31 août 2021.** Conséquence directe de la crise sanitaire, la multiplication des cas de Covid long met véritablement en lumière les enjeux et les difficultés de prise en charge des maladies chroniques en France. **Alors que les malades chroniques représentent aujourd'hui près d'un quart de la population, leur suivi médical demeure très insuffisant, comme le révèle l'étude exclusive menée par Mapatho, en partenariat avec OpinionWay.**

Start-up de référence pour l'accompagnement des patients atteints d'une maladie chronique, Mapatho a mené en partenariat avec OpinionWay une enquête exclusive auprès d'un échantillon de 366 personnes ayant déclaré souffrir d'une maladie chronique, issues d'un panel de 2 000 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Cette étude quantitative inédite a notamment mis en lumière trois grands motifs d'insatisfaction :

- ✓ La durée d'errance médicale demeure trop importante, avec **un diagnostic établi, en moyenne, deux années après l'apparition des premiers symptômes ;**
- ✓ Bien que 95% des malades chroniques affirment avoir confiance dans leur médecin référent, **44% des personnes interrogées ont déclaré avoir changé de médecin une fois le diagnostic établi.** Ainsi, un délai assez long avant la stabilisation du suivi médical est fréquemment constaté. Les raisons apportées sont souvent imputables à un arrêt de l'activité professionnelle du médecin ou à un déménagement, mais ceci exacerbe le risque de connaître une errance post-diagnostic ;
- ✓ **Les femmes et les moins de 35 ans sont aujourd'hui les moins satisfaits par la prise en charge de la maladie par l'ensemble des professionnels de santé.** Alors que ces catégories de population se montrent particulièrement sensibles au relationnel et à l'expertise du médecin, elles connaissent les temps d'errance médicale les plus longs.



## Un suivi médical à parfaire pour les moins de 35 ans et les femmes

L'enquête révèle, tout d'abord, de grandes disparités selon les profils. **Les populations les plus jeunes se distinguent ainsi comme celles les plus sujettes à une errance pré-diagnostic.** Le même enseignement est à tirer s'agissant des femmes, pour lesquelles **un diagnostic requiert en moyenne deux fois plus de temps que pour les hommes.** Cette inégalité dans l'accès aux soins se creuse enfin pour les personnes ayant des revenus inférieurs à 2 000 euros par mois.

Par ailleurs, suite au diagnostic d'une maladie chronique, il s'avère que la recherche d'un médecin référent est plus fastidieuse pour les patients de **moins de 35 ans, dont un tiers se trouve dans cette situation d'errance post-diagnostic.** À cela s'ajoute une satisfaction moins importante de ce public envers les professionnels de santé, avec **44% des moins de 35 ans qui évaluent celle-ci avec une note en deçà de 7/10.**

Dans ce contexte, Mapatho contribue à lutter contre le phénomène d'errance médicale en aidant les malades chroniques à mieux comprendre leurs maux et à les orienter vers des spécialistes afin qu'ils puissent bénéficier d'un suivi par des professionnels de santé.

Axelle AYAD N'CIRI, Founder et CEO de Mapatho, a déclaré : « Cette étude exclusive, que nous avons menée en partenariat avec OpinionWay, montre l'ampleur de l'errance médicale rencontrées par les malades chroniques. Ce triste constat renforce la volonté de l'ensemble des collaborateurs de Mapatho de s'engager pour permettre à chacun de bénéficier d'un suivi médical de qualité ! ».



### Chiffres clés de l'étude Mapatho – OpinionWay

- ✓ 22% des Français souffrent d'une maladie chronique qui nécessite des suivis réguliers chez des spécialistes et des examens médicaux ;
- ✓ En moyenne, 2 années sont nécessaires après l'apparition des premiers symptômes avant qu'un nom de maladie puisse être posé ;
- ✓ Le niveau de satisfaction quant à la prise en charge de la maladie par l'ensemble des professionnels de santé aujourd'hui est de 8.4/10 pour les plus de 50 ans et de 7.3 pour les moins de 35 ans. Attention, 44% des moins de 35 ans mettent une note en dessous de 7.



## Contact Presse :

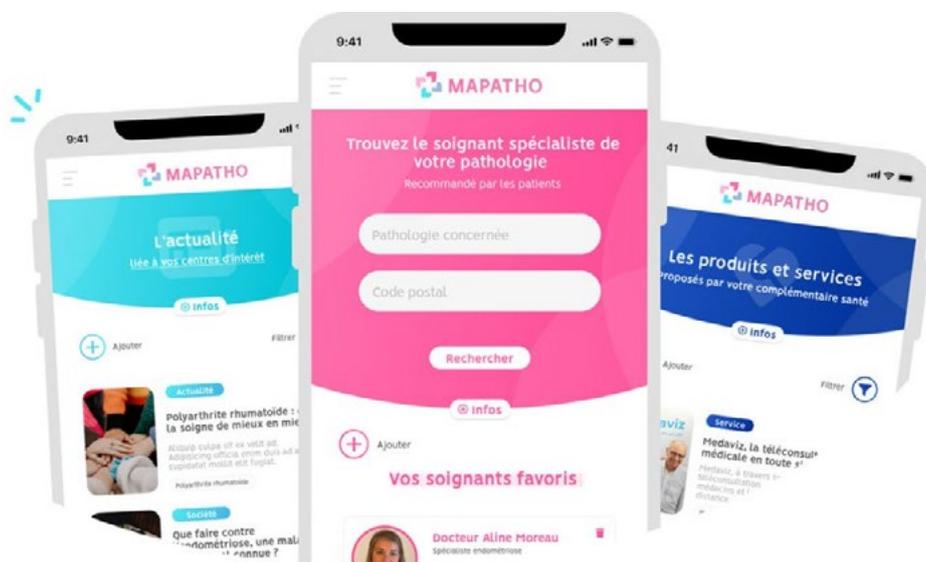
Charlotte EUZEN [c.euzen@tilder.com](mailto:c.euzen@tilder.com)

## À propos de Mapatho :

Mapatho, la boîte à outils de ma pathologie, permet à tous d'être égaux dans l'accès aux soins les plus adaptés à sa maladie chronique grâce à la plus grande communauté de patients qui alimentent une boîte à outils de contenus et d'annuaires de soignants experts. Fondé en 2018 par Axelle Ayad N'Ciri, originaire de Normandie et elle-même touchée par des maladies chroniques, Mapatho se développe grâce aux recommandations des patients.

Mapatho lutte contre l'errance de diagnostic afin de donner une liberté de choix des soignants aux patients ainsi qu'une égalité d'accès aux experts en comptant sur la fraternité de chacun. Avec 20 millions de malades chroniques en France, Mapatho continue de développer, en étroite collaboration avec les associations de patients, les annuaires afin d'être en mesure d'accélérer la prise en charge de chaque patient atteint d'une maladie chronique.

Pour plus d'informations : [www.mapatho.com](http://www.mapatho.com)



**MAPATHO.com**  
La boîte à outils collaborative de ma pathologie

